

**Formation
certifiante**



PROGRAMME DE FORMATION

Gérer la communication et la vente dans une TPE/PME

Piloter les opérations commerciales et
la production de biens et/ou services



Formez-vous où vous voulez et quand vous voulez !

EN GROUPE

84h de formation en groupe avec des formateurs

LES +

- Un format intensif pour booster votre projet
- Un groupe réduit d'une dizaine de participants pour favoriser les échanges et le réseautage
- Des formateurs bienveillants, à votre écoute



Durée : sur 3 semaines continues en classe virtuelle

À MON RYTHME

28h de formation en autonomie accompagné par un Mentor Expert

LES +

- Des supports de cours et outils pratiques à télécharger
- Des contenus vidéos, des témoignages
- 5 rendez-vous individuels avec un Mentor Expert (soit 5 x 1 heure)



Durée : sur 4 jours



Accès à la plateforme de formation en ligne pendant 5 semaines
et la communauté des entrepreneurs CréActifs à vie



1 mois de suivi personnalisé post-formation
(2 rendez-vous individuels avec un Mentor Expert, soit 2 x 1 heure)

OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation sont de **positionner votre offre sur le marché, mettre en place une stratégie marketing et commerciale pour développer votre activité et assurer la gestion de la production de biens et/ou services.**

A l'issue de la formation, vous devez être capable de :

- Mettre en oeuvre le plan Marketing
- Mettre en oeuvre l'action commerciale
- Assurer la gestion de la production de biens et/ou services

PROGRAMME DE LA FORMATION

↑ FONDAMENTAUX DU MARKETING

Les fondamentaux du marketing
Le bon produit au bon prix pour le bon client
La segmentation du marché
La stratégie marketing
Le positionnement
La stratégie de l'offre de prestation/produit

↑ VENTE

Le processus de vente centré sur l'acheteur
La constitution et le management de la force de vente
L'organisation de l'activité commerciale
Les techniques de vente et de négociation
La démarche de prospection
La stratégie commerciale
Les outils pour vendre
Se vendre et vendre son projet
L'art du pitch

↑ COMMUNICATION & MARKETING DIGITAL

La communication opérationnelle : charte et éléments graphiques, relations presse
La communication digitale : les réseaux sociaux, site internet, blog
Référencement gratuit et payant (enjeux, mise en place, suivi et optimisation)
La gestion et l'optimisation du trafic
L'animation et la fédération des communautés

↑ LES RÉSEAUX SOCIAUX COMME LEVIER D'ACQUISITION CLIENTS

Les réseaux sociaux, outils de communication professionnelle
Définir sa stratégie éditoriale
Développer sa visibilité
Développer sa communauté
Utiliser les réseaux sociaux pour développer son entreprise
Comprendre les enjeux des campagnes publicitaires
Focus sur Instagram

POINTS FORTS

- Formateurs **eux-mêmes chefs d'entreprise** et experts dans leur domaine
- Formation enrichie par une plateforme de formation en ligne avec des vidéos, des fiches synthèses, des quiz
- 2h de suivi post-formation par un Mentor Expert
- Mise en pratique immédiate sur votre projet
- Adhésion à la Communauté des **10 000 entrepreneurs** CréActifs (rencontres, mises en relation...)

PUBLIC CIBLE ET PRÉ-REQUIS

- Porteur de projet de création/reprise d'entreprise, gestionnaire TPE/PME, dirigeants d'entreprise.
- Être titulaire du baccalauréat ou avoir 2 années d'expériences professionnelles
- Maîtrise des outils bureautiques (traitement de texte, navigation internet, tableur)



Vous devez disposer d'un ordinateur (PC ou Mac) et d'une connexion Internet haut-débit.

MÉTHODOLOGIE

Une théorie réduite à l'essentiel pour un maximum de mises en application sur votre projet.



CréActifs s'attache à créer entre les entrepreneurs des conditions favorables aux échanges vous amenant à **challengez et affiner votre projet.**

Les maîtres mots sont **l'interaction, la participation et la démonstration.**



ACCOMPAGNEMENT



Que ce soit en groupe ou à votre rythme, vous bénéficiez de 2h de suivi personnalisé post-formation avec un Mentor Expert.

Pour les formations en groupe, un référent technique est à votre disposition pour vous accompagner à n'importe quel moment en cas de besoin (aide à la connexion et à la prise en main de l'application).

INTERVENANTS



Nos Consultants-formateurs sont **eux-mêmes Entrepreneurs** et sont avant tout passionnés par l'entrepreneuriat.

Ils sont spécialisés dans leurs domaines d'intervention respectifs et sont formés à la **transmission du savoir**. Leur complémentarité et leur **expérience entrepreneuriale allant de 4 à 40 ans** garantissent la qualité absolue de nos formations.



ESPACE PERSONNEL CRÉACTIFS

Vous bénéficiez d'**une interface intuitive et fluide** accessible 24h/24 sur ordinateur, smartphone et tablette, vous permettant d'accéder à :



- Vos supports de cours (vidéos, textes, exercices, questions de réflexion, podcasts, etc.)
- Des documents supports téléchargeables (fiches synthèses, outils, etc.)
- Des quiz
- Notre communauté d'entrepreneurs

Le contenu en ligne sur la plateforme est accessible pendant 5 semaines.

DÉMARCHE ET TRAVAIL PERSONNEL

Afin de tirer un maximum profit de nos formations, il est essentiel que vous entrepreniez des **démarches individuelles** pour **avancer dans votre projet** et appliquer le plan d'action élaboré au cours de la formation.

SANCTION DE LA FORMATION - CERTIFICATION



Cette formation est sanctionnée par un **certificat de compétences professionnelles (CCP2 – Piloter les opérations commerciales et la production de biens et services) du TP Responsable de Petite et Moyenne structure du Ministère Chargé de l'emploi**

CONDITIONS D'ACCÈS A L'EXAMEN :

- Fournir les documents obligatoires exigés (dossier d'inscription, diplôme, DP, etc.)
- Réussir les évaluations en cours de formation

NOS CONVICTIONS

Chez CréActifs, nous sommes convaincus que **tout le monde peut être entrepreneur**. Nous pensons également que la formation des futurs entrepreneurs joue **un rôle essentiel dans la réussite de leurs projets**.

Selon nous, il n'y a rien de mieux qu'un entrepreneur pour former un entrepreneur !

Il n'y a rien de mieux qu'un entrepreneur pour former un entrepreneur !

COMMUNAUTÉ D'ENTREPRENEURS CRÉACTIFS

10 000
ENTREPRENEURS

En participant à nos formations vous intégrez le réseau des **10 000 entrepreneurs formés chez CréActifs** ! Vous aurez notamment accès à notre communauté en ligne. Vous pourrez y poser toutes vos questions aux entrepreneurs CréActifs et en cas de besoin, nous vous garantissons une réponse de l'un de nos consultants/formateurs **dans les 48h maximum**.

Nous organisons régulièrement des **soirées réseau** pour vous permettre de rompre l'isolement du dirigeant, vous ouvrir à de nouvelles opportunités en créant des **connexions et des synergies entre entrepreneurs**.



SITUATION DE HANDICAP

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si votre situation nécessite des aménagements spécifiques, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap, Emmanuel Rézé, par téléphone au **01 48 74 63 90** ou par mail à **contact@creactifs.fr**.

TARIFS



Nos tarifs sont disponibles sur notre site internet :
www.creactifs.com

Formations éligibles à une prise en charge dans **99%** des cas

UNE INSCRIPTION SIMPLE ET RAPIDE !

1. VOUS ÊTES SALARIÉ OU DEMANDEUR D'EMPLOI

**1**

Choisissez le format de votre choix :

- **En groupe / À mon rythme**

**2**

Cliquez sur « **Créer mon dossier d'inscription** ».

3

Cliquez sur « S'identifier avec FranceConnect » si vous êtes déjà inscrit(e).

Choisissez un compte (impots.gouv.fr, l'Assurance Maladie) pour vous connecter sur Mon Compte Formation. Si vous n'avez pas encore créé votre compte, cliquez sur « Création de compte », puis remplissez le formulaire avec votre **numéro de sécurité sociale**

4

Cliquez à nouveau sur « Créer mon dossier d'inscription ».

5

Sous 48h, un conseiller formation prend contact avec vous par téléphone pour réaliser un **diagnostic personnalisé et valider votre inscription**.

L'entretien diagnostic de 15 min nous permet d'analyser et de comprendre votre situation, valider vos pré-requis afin de nous assurer que le **parcours de formation** est **adapté à vos besoins**.

6

Acceptez la formation.

UNE QUESTION ?
BESOIN D'AIDE ?

CONTACTEZ NOS
CONSEILLERS
FORMATION AU
01 48 74 63 90

DÉMARREZ VOTRE FORMATION ET CRÉEZ VOTRE ENTREPRISE !

UNE INSCRIPTION SIMPLE ET RAPIDE !

2. VOUS ÊTES EN CONTRAT DE SÉCURISATION PROFESSIONNELLE (CSP), PLAN DE DÉPART VOLONTAIRE (PDV), PLAN DE SAUVEGARDE DE L'EMPLOI (PSE) OU VOUS RÉGLEZ EN FONDS PROPRES

**1****Contactez-nous !**Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h : **01 48 74 63 90**Par mail : **contact@creactifs.fr**

Nous vous apportons une réponse sous 48h !

2Votre diagnostic personnalisé est réalisé avec **un conseiller formation** par téléphone ou en face à face.L'entretien diagnostic de 15 min nous permet d'analyser et de comprendre votre situation, valider vos pré-requis afin de déterminer un **parcours de formation adapté à vos besoins**.**3**Recevez une proposition de parcours de formation adapté **dans les 4 heures** suivant votre diagnostic.**DÉMARREZ VOTRE FORMATION ET CRÉEZ VOTRE ENTREPRISE !**