



Parcours
certifiant

Programme de formation.

PILOTER LES OPÉRATIONS COMMERCIALES ET LA PRODUCTION DE BIENS ET/OU SERVICES

1 FORMAT D'APPRENTISSAGE

Intensif

128H

Présentiel ou classe virtuelle



Démarrage tous les 2 mois

→ **JE RÉSERVE MA PLACE**

OBJECTIFS

Les objectifs de cette formation sont de **positionner votre offre sur le marché, mettre en place une stratégie marketing et commerciale pour développer votre activité et assurer la gestion de la production de biens et/ou services.**

A l'issue de la formation, vous devez être capable de :

- Mettre en oeuvre le plan Marketing
- Mettre en oeuvre l'action commerciale
- Assurer la gestion de la production de biens et/ou services

PROGRAMME DE LA FORMATION

MARKETING

Les fondamentaux du marketing
Le bon produit au bon prix pour le bon client
La segmentation du marché
La stratégie marketing
Le positionnement
La stratégie de l'offre de prestation/produit

VENTE

Le processus de vente centré sur l'acheteur
La constitution et le management de la force de vente
L'organisation de l'activité commerciale
Les techniques de vente et de négociation
La démarche de prospection
La stratégie commerciale
Les outils pour vendre
Se vendre et vendre son projet
L'art du pitch

COMMUNICATION

La communication opérationnelle : charte et éléments graphiques, relation presse
La communication digitale : les réseaux sociaux, site internet, blog
Le référencement et l'optimisation d'un site internet
La gestion et l'optimisation du trafic
L'animation et la fédération des communautés

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

L'identification des axes de développement
Le plan d'action commercial et tableaux de bords
L'analyse de la rentabilité des produits et services (ROI)
L'optimisation et analyse de la rentabilité

POINTS FORTS

- Formateurs **eux-mêmes chefs d'entreprise** et experts dans leur domaine
- Formation enrichie par une plateforme de formation en ligne avec des vidéos, des fiches synthèse, des quiz
- Accompagnement individuel par un consultant en entrepreneuriat
- Mise en pratique immédiate sur votre projet
- Adhésion à la Communauté des **8000 entrepreneurs** CréActifs (rencontres, mises en relation...)

PUBLIC CIBLE ET PRÉ-REQUIS

- Porteur de projet de création/reprise d'entreprise, gestionnaire TPE/PME, dirigeants d'entreprise.
- Être titulaire du baccalauréat ou avoir 2 années d'expériences professionnelles.
- Maîtrise des outils bureautiques (traitement de texte, navigation internet, tableur).



Pour les classes virtuelles : vous devez disposer d'un ordinateur (PC ou Mac) et d'une connexion Internet haut-débit.

MÉTHODOLOGIE

Une théorie réduite à l'essentiel pour un maximum de mises en application sur votre projet.



CréActifs s'attache à créer entre les entrepreneurs des conditions favorables aux échanges vous amenant à **challenger et affiner votre projet.**

Même en Classe Virtuelle, les maîtres mots sont **l'interaction, la participation et la démonstration.**



ACCOMPAGNEMENT-SUIVI

SOS

Afin de maximiser vos chances de réussite, pour les formations en **Présentiel et en Classe Virtuelle**, vous bénéficiez d'un accompagnement personnalisé avec un consultant pendant toute la durée de votre formation.

Pour les classes virtuelles, un référent technique est à votre disposition pour vous accompagner à n'importe quel moment en cas de besoin (aide à la connexion et à la prise en main de l'application).

INTERVENANTS



Nos Consultants-formateurs sont **eux-mêmes Entrepreneurs** et sont avant tout passionnés par l'entrepreneuriat.

Ils sont spécialisés dans leurs domaines d'intervention respectifs et sont formés à la **transmission du savoir**. Leur complémentarité et leur **expérience entrepreneuriale allant de 4 à 40 ans** garantissent la qualité absolue de nos formations.

ESPACE PERSONNEL CRÉACTIFS

Vous bénéficiez d'**une interface intuitive et fluide** accessible 24h/24 sur ordinateur, smartphone et tablette, vous permettant d'accéder à :



- Vos supports de cours (vidéos, textes, exercices, questions de réflexion, podcasts, etc.)
- Des documents supports téléchargeables (fiches synthèse, outils, etc.)
- Des activités interactives
- Des quiz
- Notre communauté d'entrepreneurs

Le contenu en ligne sur la plateforme est accessible pendant 2 mois.

DÉMARCHE ET TRAVAIL PERSONNEL

Afin de tirer un maximum profit de nos formations, il est essentiel que vous entrepreniez des **démarches individuelles** pour **avancer dans votre projet** et appliquer le plan d'action élaboré au cours de la formation.

ACQUISITION DES COMPÉTENCES



Afin d'**attester de votre montée en compétences** et de l'acquisition de vos connaissances, des exercices, études de cas et/ou oraux en lien avec votre projet sont réalisés tout au long et à la fin de la formation.

Après réalisation d'un test d'évaluation, une **attestation d'acquisition de compétences** vous sera remise en fin de formation.

SANCTION

Certificat de compétences professionnelles (CCP2 – Piloter les opérations commerciales et la production de biens et services) du TP Responsable de Petite et Moyenne structure du Ministère Chargé de l'emploi

CONDITIONS D'ACCÈS À L'EXAMEN

- Fournir les documents obligatoires exigés (dossier d'inscription, diplôme, DP, etc.)
- Réussir les évaluations en cours de formation

NOS CONVICTIONS

Chez CréActifs, nous sommes convaincus que **tout le monde peut être entrepreneur**. Nous pensons également que la formation des futurs entrepreneurs joue **un rôle essentiel dans la réussite de leurs projets**.

Selon nous, il n'y a rien de mieux qu'un entrepreneur pour former un entrepreneur !

COMMUNAUTÉ D'ENTREPRENEURS CRÉACTIFS

+ 8000
ENTREPRENEURS

En participant à nos formations vous intégrez le réseau des **8000 entrepreneurs formés chez CréActifs** ! Vous aurez notamment accès à notre communauté en ligne. Vous pourrez y poser toutes vos questions aux entrepreneurs CréActifs et en cas de besoin, nous vous garantissons une réponse de l'un de nos consultants/formateurs **dans les 48h maximum**.

Nous organisons régulièrement des **soirées réseau** pour vous permettre de rompre l'isolement du dirigeant, vous ouvrir à de nouvelles opportunités en créant des **connexions et des synergies entre entrepreneurs**.

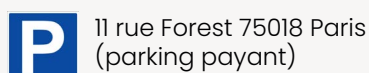
SITUATION DE HANDICAP

En cas de **situation de handicap nécessitant des adaptations spécifiques**, n'hésitez pas à contacter notre référente handicap, Caroline Bories.

N°tel : **01 48 74 63 90** ou mail : **contact@creactifs.fr**

ACCÈS

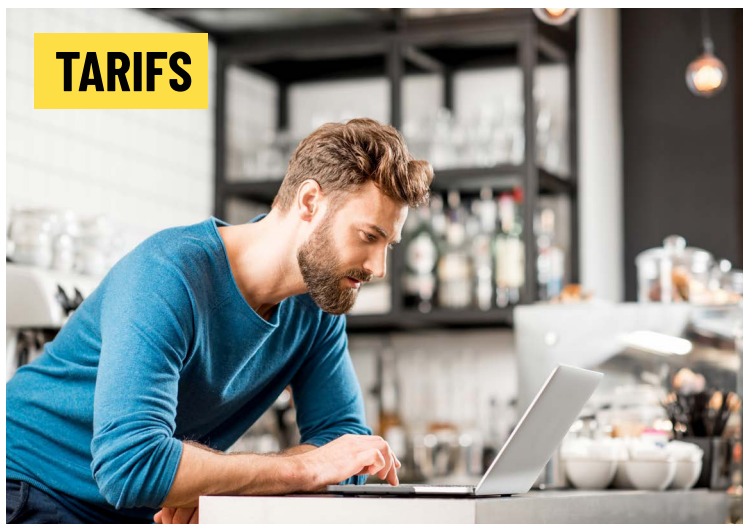
Les formations en présentiel ont lieu au **9 rue de Saint-Petersbourg 75008 Paris**.



Nos locaux sont **accessibles aux Personnes à Mobilité Réduite**.

Pour les classes virtuelles, vous pouvez vous connecter partout en France, y compris dans les DROM-COM et aussi à l'international.

TARIFS



Nos tarifs sont disponibles
sur notre site internet :
www.creactifs.com

Formations éligibles à une prise
en charge dans **99%** des cas

UNE INSCRIPTION SIMPLE ET RAPIDE !
1. VOUS ÊTES SALARIÉ OU DEMANDEUR D'EMPLOI**1**

Cliquez sur le format de votre choix :

- **Intensif** : Présentiel et Classe Virtuelle (en journée)

goc.creactifs.com

**2**

Cliquez sur « **S'inscrire à cette session** ».

3

Cliquez sur « **Connexion** » si vous êtes déjà inscrit(e).
Si **vous n'avez pas encore créé votre compte**, cliquez sur « **S'inscrire** », puis :

- Remplissez le formulaire avec votre **numéro de sécurité sociale**
- Saisissez **vos heures de DIF** le cas échéant

4

Validez votre dossier d'inscription.

5

Sous 48h, un conseiller en Entrepreneuriat prend contact avec vous par téléphone pour réaliser un **diagnostic personnalisé et valider votre inscription**.

L'entretien diagnostic de 15 min nous permet d'analyser et de comprendre votre situation, valider vos pré-requis afin de nous assurer que le **parcours de formation** est **adapté à vos besoins**.

6

Acceptez la formation.

UNE QUESTION ?
BESOIN D'AIDE ?
CONTACTEZ NOS
CONSEILLERS EN
ENTREPRENEURIAT AU
01 48 74 63 90

DÉMARREZ VOTRE FORMATION ET CRÉEZ VOTRE ENTREPRISE !

UNE INSCRIPTION SIMPLE ET RAPIDE !

2. VOUS ÊTES EN CONTRAT DE SÉCURISATION PROFESSIONNELLE (CSP), PLAN DE DÉPART VOLONTAIRE (PDV), PLAN DE SAUVEGARDE DE L'EMPLOI (PSE) OU VOUS RÉGLEZ EN FONDS PROPRES



1

Contactez-nous !

Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h : **01 48 74 63 90**Par mail : **contact@creactifs.fr**

Nous vous apportons une réponse sous 48h !

2

Votre diagnostic personnalisé est réalisé avec **un conseiller spécialisé en Entrepreneuriat** par téléphone ou en face à face.L'entretien diagnostic de 15 min nous permet d'analyser et de comprendre votre situation, valider vos pré-requis afin de déterminer un **parcours de formation adapté à vos besoins**.

3

Recevez une proposition de parcours de formation adapté **dans les 4 heures** suivant votre diagnostic.**DÉMARREZ VOTRE FORMATION ET CRÉEZ VOTRE ENTREPRISE !**