



PROGRAMME DE FORMATION

Créer son entreprise de services à la personne

CHOISISSEZ LE FORMAT QUI VOUS CONVIENT LE MIEUX !


 EN GROUPE

35h de formation en groupe avec des Mentors Experts

LES +

- Un format intensif pour booster votre projet
- Un groupe réduit d'une dizaine de participants pour favoriser les échanges et le réseautage
- Des formateurs bienveillants, à votre écoute



Durée : sur une semaine continue en classe virtuelle
Démarrage tous les trois mois

OU

 À MON RYTHME

10h de formation en autonomie accompagné par un Mentor Expert

LES +

- Des supports de cours et outils pratiques à télécharger
- Des contenus vidéos, des témoignages
- 10 rendez-vous individuels avec un Mentor Expert (soit 10 x 1 heure)



Durée : sur 10 semaines en ligne, en individuel
Démarrage immédiat

Accès à la plateforme de formation en ligne pendant 6 mois et la communauté des entrepreneurs CréActifs à vie

6 mois de suivi personnalisé post-formation
(6 rendez-vous individuels avec un Mentor Expert, soit 6 x 1 heure)

OBJECTIFS

L'objectif de cette formation est de vous permettre d'acquérir l'ensemble des connaissances nécessaires afin d'ouvrir une entreprise d'aide à la personne pérenne. La formation est ouverte aux entrepreneurs individuels et auto-entrepreneurs comme à ceux qui veulent créer une entreprise avec du personnel.

A l'issue de cette formation, vous devez être capable de :

- Appréhender les domaines d'activité du service à la personne
- Réaliser une étude de marché sur votre secteur d'activité et sur l'implantation géographique
- Connaître la réglementation liée aux activités d'aide à la personne
- Définir les éléments financiers de votre projet
- Se faire connaître et vendre ses prestations
- Gérer et développer son activité

PROGRAMME DE LA FORMATION

INTRODUCTION SUR LES ACTIVITÉS DU SERVICE À LA PERSONNE

L'adéquation Homme / Projet (identité et valeur ajoutée du créateur)

Les domaines du service à la personne :
garde d'enfant, entretien de la maison, aide aux personnes vulnérables

Les pré-requis pour se lancer

Définir son positionnement et son offre de base

LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Bien recruter : acquisition, rétention, montée en compétences des équipes

Gestion des équipes, convention collective

Contrat de travail / démarches administratives

LES ASPECTS JURIDIQUES

Choisir son statut juridique et s'immatriculer

Les aides fiscales et sociales

Intégrer un réseau de franchise

COMMUNIQUER ET TROUVER SES CLIENTS

Déterminer la clientèle cible

Etudier son marché et sa zone d'implantation

Adopter une communication pertinente et adaptée à ses clients

La fidélisation et la clientèle

Les perspectives d'évolution du service à la personne : Silver Economie, augmentation des naissances et du nombre de foyers

FINANCEMENT

Gestion et comptabilité au quotidien

Définir les tarifs de ses prestations et identification des principales sources de financement : CESU et autres moyens de paiement

Les investissements à prévoir

Budgétiser le lancement de son activité

Introduction au prévisionnel financier

INTERVENTION D'UN EXPERT SALON DES SERVICES À LA PERSONNE

Sa vision experte du marché du service à la personne et de ses évolutions sur les 20 dernières années

Les facteurs clés de succès pour se lancer



salon
des services
à la personne

POINTS FORTS

- Formateurs **eux-mêmes chefs d'entreprise** et experts dans leur domaine
- Formation enrichie par une plateforme de formation en ligne avec des vidéos, des fiches synthèses, des quiz
- 6h de suivi post-formation par un consultant en entrepreneuriat
- Mise en pratique immédiate sur votre projet
- Adhésion à la Communauté des **10 000 entrepreneurs** CréActifs (rencontres, mises en relation...)

PUBLIC CIBLE ET PRÉ-REQUIS

Tout public ayant un **projet de création d'entreprise dans le service à la personne**.

Maîtrise des outils bureautiques (traitement de texte, navigation internet, tableur)



Vous devez disposer d'un ordinateur (PC ou Mac) et d'une connexion Internet haut-débit.

MÉTHODOLOGIE

Une théorie réduite à l'essentiel pour un maximum de mises en application sur votre projet.



CréActifs s'attache à créer entre les entrepreneurs des conditions favorables aux échanges vous amenant à **challenger et affiner votre projet**.

Les maîtres mots sont **l'interaction, la participation et la démonstration**.



ACCOMPAGNEMENT



Que ce soit en groupe ou à votre rythme, vous bénéficiez de 6h de suivi personnalisé post-formation avec un consultant en Entrepreneuriat.

Pour les formations en groupe, un référent technique est à votre disposition pour vous accompagner à n'importe quel moment en cas de besoin (aide à la connexion et à la prise en main de l'application).

INTERVENANTS



Nos Consultants-formateurs sont **eux-mêmes Entrepreneurs** et sont avant tout passionnés par l'entrepreneuriat.

Ils sont spécialisés dans leurs domaines d'intervention respectifs et sont formés à la **transmission du savoir**. Leur complémentarité et leur **expérience entrepreneuriale allant de 4 à 40 ans** garantissent la qualité absolue de nos formations.



ESPACE PERSONNEL CRÉACTIFS

Vous bénéficiez d'**une interface intuitive et fluide** accessible 24h/24 sur ordinateur, smartphone et tablette, vous permettant d'accéder à :



- Vos supports de cours (vidéos, textes, exercices, questions de réflexion, podcasts, etc.)
- Des documents supports téléchargeables (fiches synthèses, outils, etc.)
- Des quiz
- Notre communauté d'entrepreneurs

Le contenu en ligne sur la plateforme est accessible pendant 6 mois.

DÉMARCHE ET TRAVAIL PERSONNEL

Afin de tirer un maximum profit de nos formations, il est essentiel que vous entrepreniez des **démarches individuelles** pour **avancer dans votre projet** et appliquer le plan d'action élaboré au cours de la formation.

ACQUISITION DES COMPÉTENCES



Afin d'**attester de votre montée en compétences** et de l'acquisition de vos connaissances, des exercices, études de cas et/ou oraux en lien avec votre projet sont réalisés tout au long et à la fin de la formation.

Après réalisation d'un test d'évaluation, une **attestation d'acquisition de compétences** vous sera remise en fin de formation.

NOS CONVICTIONS

Chez CréActifs, nous sommes convaincus que **tout le monde peut être entrepreneur**. Nous pensons également que la formation des futurs entrepreneurs joue **un rôle essentiel dans la réussite de leurs projets**.

Selon nous, il n'y a rien de mieux qu'un entrepreneur pour former un entrepreneur !

Il n'y a rien de mieux qu'un entrepreneur pour former un entrepreneur !

COMMUNAUTÉ D'ENTREPRENEURS CRÉACTIFS

10 000
ENTREPRENEURS

En participant à nos formations vous intégrez le réseau des **10 000 entrepreneurs formés chez CréActifs** ! Vous aurez notamment accès à notre communauté en ligne. Vous pourrez y poser toutes vos questions aux entrepreneurs CréActifs et en cas de besoin, nous vous garantissons une réponse de l'un de nos consultants/formateurs **dans les 48h maximum**.

Nous organisons régulièrement des **soirées réseau** pour vous permettre de rompre l'isolement du dirigeant, vous ouvrir à de nouvelles opportunités en créant des **connexions et des synergies entre entrepreneurs**.



SITUATION DE HANDICAP

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Si votre situation nécessite des aménagements spécifiques, n'hésitez pas à contacter notre référent handicap, Jules Dumas, par téléphone au **01 48 74 63 90** ou par mail à **contact@creactifs.fr**.

TARIFS



Nos tarifs sont disponibles sur notre site internet :
www.creactifs.com

Formations éligibles à une prise en charge dans **99%** des cas

UNE INSCRIPTION SIMPLE ET RAPIDE !

1. VOUS ÊTES SALARIÉ OU DEMANDEUR D'EMPLOI

**1**

Choisissez le format de votre choix :

- **En groupe**
- **À mon rythme**

2

Cliquez sur « **Créer mon dossier d'inscription** ».

3

Cliquez sur « S'identifier avec FranceConnect » si vous êtes déjà inscrit(e).

Choisissez un compte (impots.gouv.fr, l'Assurance Maladie) pour vous connecter sur Mon Compte Formation. Si vous n'avez pas encore créé votre compte, cliquez sur « Création de compte », puis remplissez le formulaire avec votre **numéro de sécurité sociale**

4

Cliquez à nouveau sur « Créer mon dossier d'inscription ».

5

Sous 48h, un conseiller formation prend contact avec vous par téléphone pour réaliser un **diagnostic personnalisé et valider votre inscription**.

L'entretien diagnostic de 15 min nous permet d'analyser et de comprendre votre situation, valider vos pré-requis afin de nous assurer que le **parcours de formation** est **adapté à vos besoins**.

6

Acceptez la formation.



UNE QUESTION ?
BESOIN D'AIDE ?

CONTACTEZ NOS
CONSEILLERS
FORMATION AU
01 48 74 63 90

DÉMARREZ VOTRE FORMATION ET CRÉEZ VOTRE ENTREPRISE !

UNE INSCRIPTION SIMPLE ET RAPIDE !

2. VOUS ÊTES EN CONTRAT DE SÉCURISATION PROFESSIONNELLE (CSP), PLAN DE DÉPART VOLONTAIRE (PDV), PLAN DE SAUVEGARDE DE L'EMPLOI (PSE) OU VOUS RÉGLEZ EN FONDS PROPRES

**1****Contactez-nous !**Par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h : **01 48 74 63 90**Par mail : **contact@creactifs.fr**

Nous vous apportons une réponse sous 48h !

2Votre diagnostic personnalisé est réalisé avec **un conseiller formation** par téléphone ou en face à face.L'entretien diagnostic de 15 min nous permet d'analyser et de comprendre votre situation, valider vos pré-requis afin de déterminer un **parcours de formation adapté à vos besoins**.**3**Recevez une proposition de parcours de formation adapté **dans les 4 heures** suivant votre diagnostic.**DÉMARREZ VOTRE FORMATION ET CRÉEZ VOTRE ENTREPRISE !**